

# *Escucha Activa*

## *El profesional de la salud y el Adolescente*

- Florencia Ritorni
  - Medica Pediatra  
Secretaria del Comite Adolescentes  
Sociedad Uruguaya de Pediatria
- 
-

# Escuchar

- Escuchar

(Del lat. vulg. *ascultāre*, lat. *auscultāre*).

- 1. tr. Prestar atención a lo que se oye.

- 2. tr. Dar oídos, atender a un aviso, consejo o sugerencia.

- 3. intr. Aplicar el oído para oír algo.

# Escucha Activa

- Habilidad que permite participar en un diálogo
- Escuchar no sólo lo que la persona expresa directamente, sino también los sentimientos, ideas, pensamientos, que subyacen a lo que dice



# Axiomas de la comunicación humana de Watzlawick

1. Es imposible no comunicar:  
todo comportamiento es una forma de comunicación
  2. Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación.
  3. Cada parte contribuye a la continuidad del intercambio y el vínculo entre ambos
- 
-

# Axiomas de la comunicación humana de Watzlawick

4. Los intercambios comunicacionales pueden ser simétricos o complementarios.
5. La comunicación tiene una modalidad digital y otra analógica



# *La Entrevista*

•Es la primera y más importante parte de todo acto profesional que tenga como objetivo aproximarse a la salud integral del/la adolescente.

•Se define como el encuentro entre dos o más personas para tratar de resolver un asunto.

---

---

# ***Marco ético de la entrevista***

• Buscar siempre el beneficio del/la adolescente.

• Crear vínculo de confianza respetando la privacidad y asegurando la confidencialidad.

• Respeto por la autonomía .

---

---

# ***Confidencialidad***

•Se refiere al carácter privilegiado y privado de la información aportada durante la transacción de la atención sanitaria.





# *Confidencialidad*

- “No hay medicina sin confidencia,  
no hay confidencia sin confianza,  
no hay confianza sin secreto”

Cornellà

---

---

# *Confidencialidad*

- Explicitar este marco de trabajo ante el adolescente y su familia. Así como también sus límites.
  - El secreto profesional involucra a todos los integrantes del equipo de salud.
- 
-

# *Consentimiento*

• “Derecho a ser escuchado y tomado en cuenta, cuando se tomen decisiones que afecten su vida”

---

---



# *Posibilidades de la entrevista*

- Entrevista con el /la adolescente solo.
  - Con el adolescente y su familia.
  - Con el adolescente y otros (pareja, amigos, docentes etc.).
- 
-

# ***Objetivo de la entrevista***

- Obtener información sobre la salud
  - Identificar el "verdadero motivo de consulta"
  - Focalizar y entramar los aspectos médicos y psico-sociales (educativo, familiar ,etc.)
  - Orientar
- 
-

No perder *oportunidades*

teniendo en cuenta que tal

vez esta sea la primera y

única.

# ***Destrezas para desarrollar la entrevista***

- Motivación para el trabajo con adolescentes.
  - Facilitar la comunicación con lenguaje sencillo y claro, no usar lenguaje adolescente
  - no juzgar.
  - Usar preguntas abiertas.
- 
-



# ***Destrezas para desarrollar la entrevista***

•Habilitar la participación intentando que el/la adolescente tenga un lugar protagónico respecto a su salud.

•Saber escuchar

•Demostrar interés sin perder el rol ético profesional y de adultos.

---

---

# *Fases de la entrevista*

- **INICIO:** Crear un vínculo de confianza, puede llevar toda la primera entrevista debe de ser tranquilizador.
  - **INTERMEDIA:** Explicitar el motivo de consulta  
Definir los problemas a trabajar.
    - No es una fase neutra.
  - **CIERRE:** Formular acuerdos y conclusiones.
  - Explicitar un plan o nueva citación o ambas.
-

# ***Motivos de consulta***

.Orientación y escucha

.Control de salud

.Seguimiento

.Condiciones especiales y problemas de salud .

---

---

# “La orientación es un vínculo **Orientación y escucha**”

conversacional en el que una persona recibe apoyo para poder encontrar alternativas y tomar decisiones, de manera consciente ,voluntaria y

---

---

# ***Orientación y escucha***

- Actitud que deben incorporar todos los técnicos que trabajen con adolescentes.
- Puede ser el motivo de consulta o puede incluirse a la entrevista por cualquier situación en la que el/la adolescente se acerque al centro de salud

# ***Orientación y escucha***

- No se trata de dar consejos o brindar información unidireccionalmente, sino que el adolescente tome sus decisiones en forma autónoma, informada y responsable.
- Promueve el empoderamiento de sí mismos, ejercicio de la ciudadanía y la toma de decisiones

# ***Orientación y escucha***

•Implica:

-Reconocer que está involucrado en una  
decisión.

-Conocer acerca de lo que dice

-Identificar y elegir entre varias opciones

-Reconocer y disminuir temores ,mitos y

---

---

# ***Orientación y escucha***

- Evaluar y anticipar consecuencias e implicancias de sus actos
- Sostener una posición autónoma referida a las personas, instituciones y/o grupos de su entorno
- Tener acceso a los medios para evitar consecuencias adversas.
- Genere alternativas a nivel personal, familiar



# ***Temas sugeridos***

- Cambios en la adolescencia
  - Familias y vínculos
  - Habilidades para la vida
  - Alimentación
  - Higiene
  - Actividad física
  - Estudio /trabajo/tiempo libre
  - Sexualidad
  - Salud reproductiva
- 
-

# Adolescente/ Técnico

- Autonomía.
  - Actitud Critica
  - Capacidad de generar acuerdos
  - Autocuidado
  - Co- cuidado de la salud
  - Manejo adecuado de vivencias, valores y prejuicios.
  - Adaptar la orientación a la vulnerabilidad.
  - No generar falsas expectativa.
  - Acompañamiento
- 
-

# *Herramientas que facilitan la entrevista.*

*García Tornel*

- FAMILIA
  - AMISTADES
  - COLEGIO
  - TÓXICOS
  - OBJETIVOS
  - RIESGOS
  - ESTIMA
  - SEXUALIDAD
- 
-

“Los adolescentes  
necesitan un médico, no un  
padre, ni un amigo, ni un  
ejemplo”

R. Gallagher

¡¡¡MUCHAS  
GRACIAS!!!

